



Ciechocinek, 29.12.2020 r.

GM 271.39.2020

Dot. Zorganizowania i administrowania Strefą Płatnego Parkowania w Ciechocinku.

W związku z zapytaniami Wykonawców udzielam następujących wyjaśnień

1. Do kiedy obowiązuje obecna umowa z operatorem strefy płatnego parkowania i ile czasu obecny operator ma na demontaż parkomatów? Czy obecny operator zdemontuje parkomaty przed bieżącym montażem, tak aby Wykonawca mógł wykorzystać istniejące fundamenty?  
**Odp. Na terenie Ciechocinka nie funkcjonowała dotychczas SPP wyposażona w parkomaty.**
2. Dot. pkt 1.3 - Jaka ilość parkomatów ma znajdować się w obszarze objętej ochroną Konserwatora Zabytków?  
**Odp. Wszystkie ulice objęte SPP znajdują się w strefie ochrony konserwatorskiej.**
3. Prosimy o podanie liczby miejsc parkingowych znajdujących się w obszarze strefy płatnego parkowania.  
**Odp. Co najmniej 400 miejsc parkingowych – cała SPP**
4. Dot. 4.5.9.6 - Kto będzie odpowiedzialny za oznakowanie pionowe i poziome wykupionej w BOSPP kopert parkingowych?  
**Odp. Operator strefy.**
5. Dot. 4.7.4 Czy kontrola wnoszenia opłat za pomocą automatycznego systemu kamer zamontowanych na samochodzie ma wpływ na zmniejszenie liczby osób zatrudnionych na etat kontrolerski (pkt. 2.3 OPZ)?  
**Odp. Liczba osób zatrudnionych na stanowiskach kontrolerskich powinna zapewnić prawidłową obsługę strefy w dniach i godzinach jej funkcjonowania.**
6. Dot. 3.2. 4) siwz  
Prosimy o potwierdzenie, że termin na złożenie dokumentów, o których mowa w powołanym przepisie będzie nie krótszy niż 5 dni roboczych od otrzymania przez Wykonawcę wezwania.  
**Odp. Zamawiający dopuszcza wyznaczenie min. 5 dni roboczych na złożenie dokumentów**
7. Dot. pkt 4 siwz  
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści zmianę terminu uruchomienia SPP czas niezbędny do wykonania w/w czynności w przypadku np. przedłużającego się postępowania przetargowego, zakończenia postępowania przetargowego w terminie uniemożliwiającym realizację zamówienia do 1.04.2021, ze względu na inne okoliczności niezależne od Wykonawcy, Zamawiającego np. utrudnienia w dostawie parkomatów w związku z pandemią wirusa SARS-COV-2. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku przesunięcia w/w terminu, odpowiednio wydłużony zostanie również termin zakończenia realizacji umowy.  
**Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu.**
8. Dotyczy 5.1.b) siwz

Wnosimy o dopuszczenie do udziału w postępowaniu wykonawcy dysponującego doświadczeniem w zakresie dostawy i montażu parkomatów min. 30, prowadzenia czynności kontroli Strefy Płatnego Parkowania oraz serwisu parkomatów.

Zgodnie z ugruntowanym orzecnictwem Wykonawca winien wykazać się doświadczeniem zdobytym w trakcie wykonywania PODOBNYCH zamówień. Powołane przez wykonawcę doświadczenie bezspornie należy uznać za wystarczające wykazanie znajomości przedmiotowej branży potwierdzające możliwość należytego wykonania zamówienia. Odmowa dopuszczenia do udziału w postępowaniu wykonawcy dysponującego powołanym doświadczeniem stanowić będzie nieuzasadnione ograniczenie konkurencji oraz naruszenie zasady proporcjonalności wyrażonej w art. 7 ustawy prawo zamówień publicznych.

**Odp. Zamawiający nie przewiduje dopuszczenia do udziału w postępowaniu Wykonawcy, którego hipotetyczne doświadczenie zostało opisane w pytaniu.**

9. Punkt 11 formularza oferty

Prosimy o wyjaśnienie w jakim celu wykonawca ma złożyć oświadczenie w zakresie ilości osób zatrudnionych na umowę o pracę przy obsłudze SPP skoro nie stanowi to kryterium oceny ofert.

**Odp. Oświadczenie o ilości osób, które Wykonawca przewiduje zatrudnić na umowę o pracę jest niezbędne w celu weryfikacji zgodności oferty ze SIWZ.**

10. Czy Zamawiający potwierdza, że dostawa ma obejmować 30 szt. fabrycznie nowych urządzeń parkingowych (parkomatów)?

**Odp. Zgodnie z zapisami SOPZ pkt.1.ppkt 1. wiersz 1.4 Zamawiający oczekuje wyposażenia SPP w min. 30 parkomatów. Jeżeli Wykonawca uzna, że jest to ilość niewystarczająca, dokona jej zwiększenia**

11. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dostawę urządzeń parkingowych (parkomatów) w jednolitym kolorze grafitowym (RAL7016)?

**Odp. Tak**

12. Uprzejmie prosimy o wyjaśnienie jak kształtowały się przychody z SPP z podziałem na miesiące w okresie 2018-2020 z podziałem na każdy rok oraz osobno przychody z biletów, abonamentów i opłat dodatkowych. Powyższe niezbędne jest do prawidłowego ustalenia ceny oferty ze względu na konieczność oszacowania kosztu usług świadczonych przez podwykonawców.

**Odp. W latach 2018-2020 na terenie Ciechocinka nie działała SPP**

13. Prosimy o udostępnienie informacji o liczbie wystawionych zawiadomień w strefie płatnego parkowania w okresie ostatnich 12 miesięcy kiedy strefa płatnego parkowania w Augustowie funkcjonowała, z podziałem na poszczególne miesiące.

**Odp. Jak wyżej, Gmina Ciechocinek nie posiada informacji o SPP w Augustowie**

14. Czy Zamawiający dysponuje lokalem, który mógłby zostać wynajęty Wykonawcy celem prowadzenia Biura SPP? Jakie koszty najmu przewiduje Zamawiający?

**Odp. Tak. Wszelkie informacje dotyczące przetargów na lokale użytkowe Gminy dostępne są na stronie [www.bip.ciechocinek.pl](http://www.bip.ciechocinek.pl).**

15. Czy Zamawiający dopuści aby Biuro SPP znajdowało się poza obszarem SPP w lokalizacji uzgodnionej z Zamawiającym?

**Odp. Tak, pod warunkiem lokalizacji w granicach administracyjnych Ciechocinka**

16. Dot. §6 ust. 5 lit. a) tiret 1

Prosimy o zgodę na przekazywanie na rachunek bankowy Zamawiającego wpływów z parkometrów do trzech dni roboczych po pobraniu. Zgodnie z wymaganiami profesjonalnych liczników nie każde kwoty są traktowane priorytetowe i w dobie opóźnień spowodowanych czynnikami niezależnymi od Wykonawcy przeliczenie bilonu, zlecenie przelewu z liczników mogą ulec przedłużeniu.

**Odp. Zamawiający podtrzymuje wymóg dokonania wpłaty w terminie 2 dni roboczych**

17. Prosimy o wyjaśnienie czy środki rozliczeniowe pochodzące z płatności mobilnych mają być wpłacane przez agenta rozliczeniowego bezpośrednio na rachunek bankowy Zamawiającego.

**Odp. Tak**

18. Dot. §11 ust. 1 wzoru umowy

Proszę o potwierdzenie, że wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę (pracownicy obsługujący SPP) będzie obowiązywał od rozpoczęcia funkcjonowania SPP tj. od 1.04.2021

**Odp. Tak**

19. Dot. §12 ust. 1 lit. b) wzoru umowy

Prosimy o potwierdzenie, że do przychodów brutto wliczane są środki wnoszone przy użyciu urządzeń mobilnych, opłaty z tytułu wykupionych abonamentów.

**Odp. Tak**

20. Dot. §14 ust. 2 wzoru umowy

Prosimy o wykreślenie zapisu. Zamawiający w §14 ust. 1 przewiduje enumeratywnie wymienione kary umowne na okoliczność nienależytego wykonania umowy. Utrzymanie powołanego zapisu stanowi nadużycie pozycji dominującej Zamawiającego i może prowadzić do nadużyć ze strony Zamawiającego. Wykonawca przystępując do postępowania przetargowego musi mieć wiedzę na temat przewinień sankcjonowanych przez Zamawiającego i wysokości sankcji. Z ugruntowanej linii orzeczniczej KIO i sądów powszechnych wynika, iż brak jest akceptacji dla tak szerokich sformułowań postanowień umów umożliwiających w sposób zupełnie uznaniowy nakładanie kar finansowych na wykonawcę, kontrahenta. Powołany zapis powoduje, że Wykonawca nie będzie miał pewności uzyskania wynagrodzenia co stanowi zbyt duże ryzyko gospodarcze.

**Odp. §14 ust. 2-4 istotnych postanowień umowy otrzymują brzmienie:**

**2. Strony ustalają, że Zamawiający może dokonywać potrącenia naliczonych kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.**

**3. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na ogólnych zasadach, jeżeli wysokość kary nie pokryje rzeczywiście poniesionych strat.**

**4. W innych przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania warunków umowy, a także warunków wynikających z załączników do umowy (SIWZ), Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność odszkodowawczą.**

21. Dotyczy Załącznika 2 - SOPZ, Punkt 4.1.5 oraz 4.1.11.

Prosimy o potwierdzenie, że „wymogi bezpieczeństwa wymagane dla urządzeń przechowujących wartości pieniężne w przestrzeni publicznej potwierdzone odpowiednimi certyfikatami niezależnych jednostek” takie jak certyfikacja EN14450 mają dotyczyć sejfów w którym znajdować się będzie pojemnik (kaseta) na monety, a nie samego pojemnika na monety. Niezależne jednostki certyfikujące przeprowadzają certyfikację sejfów, a nie pojemników na monety.

**Odp. Zamawiający podtrzymuje zapisy SOPZ**

22. Dotyczy Załącznika 2 - SOPZ, Punkt 4.1.12

Prosimy o rezygnację z wymogu stosowania w każdym parkomacie odrębnego klucza do sejfów wraz z 2 kopiami i dopuszczenie rozwiązania w postaci zastosowania tej samej referencji kluczy do wszystkich sejfów parkomatów pod warunkiem, że będzie możliwość zmiany – przeprogramowania zamków sejfów na inne referencje kluczy gdyby np. doszło do zagubienia klucza do sejfów.

**Odp. Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania tej samej referencji kluczy**

23. Dotyczy Załącznika 2 - SOPZ, Punkt 4.1.16 i 4.1.17

Prosimy o dopuszczenie rozwiązania równoważnego w postaci zastosowania w parkomatach kolorowego ekranu dotykowego o przekątnej min. 8” na którym umieszczona będzie klawiatura QWERTY oraz wymagane informacje.

Rozwiązanie z kolorowym ekranem dotykowym jest obecnie najbardziej popularnym i użytecznym rozwiązaniem w automatach biletowych oraz innych urządzeniach vendingowych.

Zastosowanie ekranów dotykowych w parkomatach zdecydowanie upraszcza proces płatności ponieważ Klient ma wszystko w jednym miejscu – na kolorowym dotykowym ekranie.

Dodatkowo takie rozwiązanie jest bardziej ekonomiczne, łatwiejsze do serwisowania oraz bezpieczne w przeciwieństwie do konieczności zastosowania dwóch modułów tj. ekranu kolorowego + dodatkowej klawiatury z przyciskami.

Ponadto, proponowane rozwiązanie tj. zastosowany w parkomatach ekran dotykowy umożliwi bezproblemową obsługę parkomatu w rękawiczkach, które skutecznie chronią przed wirusem Covid i innymi patogenami, tzn. rękawiczkach o wymaganym współczynniku AQL zgodnie z normą EN 455-1 oraz rękawiczkach zgodnych z normą ASTM F 1671.

**Odp. Zamawiający dopuszcza zastosowanie urządzeń o w/w rozwiązaniach**

24. Dotyczy Załącznika 2 - SOPZ, Punkt 4.1.20

Prosimy o potwierdzenie, że funkcjonalność wnoszenia opłaty za pomocą BLIK jest opcjonalna i parkomaty nie muszą być wyposażone w możliwość wnoszenia opłaty za pomocą BLIK.

**Odp. Zamawiający wymaga możliwości wnoszenia opłaty funkcją BLIK**

25. Dotyczy Załącznika 2 - SOPZ, Punkt 4.1.33 podpkt. 7)

Prosimy o wyjaśnienie w jakim celu na bilecie ma być drukowany kod QR i jakie informacje ma on zawierać. Z ekonomicznego punktu widzenia taki wymóg nie ma żadnego uzasadnienia poza większym zużyciem papieru i nie przynosi żadnych korzyści dla operatora SPP oraz Klienta.

**Odp. Zamawiający dopuszcza również rozwiązanie z zastosowaniem kodu paskowego,**

26. Dotyczy Załącznika 2 - SOPZ, Punkt 4.1.37

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie wymaga zastosowania czytnika kodów QR w parkomatach i jest on opcjonalny, a opłatę dodatkową w parkomatach będzie można wnieść za pomocą wprowadzenia numeru zawiadomienia na klawiaturze alfanumerycznej.

Zastosowanie czytnika kodów QR w parkomatach zwiększa znacząco koszt samego urządzenia i wpłynie zdecydowanie na zwiększenie kwoty całej oferty.

**Odp. Zamawiający nie dopuszcza możliwości rezygnacji z czytnika kodów (QR lub paskowych)**

27. Dotyczy Załącznika 2 - SOPZ, Punkt 4.2.2.

Prosimy o usunięcie wymogu rejestrowania w systemie zarządzającym informacji o typie/rodzaju karty oraz informacji o statusie transakcji/obciążenia. Wymóg rejestrowania tego typu informacji promuje jednego producenta parkomatów, a nie ma żadnego wpływu na jakość oraz wygodę obsługi dla operatora SPP oraz Zamawiającego. Każdy producent parkomatów i związanych z nimi systemów ma swoje własne rozwiązania i nie zawsze jest możliwe dopasowanie ich do parametrów innego producenta.

**Odp. Zamawiający oczekuje zapewnienia możliwości potwierdzenia statusu transakcji**

28. Dot. § 6 pkt. 5a odnośnik -2

- wpływów gotówkowych BOSPP oraz przelewów- w terminie dwóch dni od zakończenia tygodnia, po zakończeniu miesiąca winno nastąpić ostateczne rozliczenie i przekazanie wpływów zrealizowanych w SPP – czy Zamawiający ma na myśli dni robocze?

**Odp. Tak**

29. Dot. § 14 pkt. 2 W przypadku zaniedbań w wywiązywaniu się z warunków umowy Zamawiający może odmówić zapłaty całości lub części faktury proporcjonalnie do skali stwierdzonych i udokumentowanych zaniedbań – prośba o doprecyzowania o jakie konkretnie zaniedbania chodzi.

**Odp. §14 ust. 2-4 istotnych postanowień umowy otrzymują brzmienie:**

2. Strony ustalają, że Zamawiający może dokonywać potrącenia naliczonych kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
3. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na ogólnych zasadach, jeżeli wysokość kary nie pokryje rzeczywiście poniesionych strat.
4. W innych przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania warunków umowy, a także warunków wynikających z załączników do umowy (SIWZ), Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność odszkodowawczą.

30. Dot. 4.3.1, 2) Czy Zamawiający uzna za równoważne jeśli pozycja GPS z każdego wezwania będzie znajdowała się w oprogramowaniu głównym przy dokumentacji fotograficznej z danego wezwania?

**Odp. Zamawiający wymaga sporządzania informacji zgodnie z zapisami SOPZ**

31. Dot. 4.3.4, 5) Czy Zamawiający ma na myśli proces automatyczny do generowania upomnień tylko i wyłącznie z wezwań spełniających odpowiednie wymogi do wygenerowania upomnienia oraz automatyczne generowanie tytułów wykonawczych ze spełniających wymagania upomnień?

**Odp. Tak**

32. Dot. 4.3.4 8) Czy Zamawiający ma na myśli, że automat generujący upomnienia zbierze wszystkie wezwania na jeden numer rejestracyjny i wygeneruje jedno wielopozycyjne upomnienie a następnie jeśli to upomnienie nie zostanie opłacone przez dłużnika to analogicznie wygeneruje wielopozycyjny tytuł wykonawczy?

**Odp. Tak**

33. dot. 4.3.4, 12) Czy Zamawiający ma na myśli rozbitcie wpłat w US na zdefiniowane składniki kosztowe takie jak prowizję, koszty upomnienia, koszty komornicze i koszty egzekucyjne?

**Odp. Nie. Postępowanie egzekucyjne będzie prowadził Zamawiający**

34. . Zamawiający w punkcie 4.1.16 OPZ umieścił następujący zapis „Parkomaty muszą posiadać kolorowy wyświetlacz co najmniej 4” dostosowany do pracy w różnych warunkach oświetlenia, w tym po zmroku – podświetlenie.

Co Zamawiający ma na myśli tylko podświetlenie ekranu czy przedniego panelu? Jeżeli przedniego panelu to czy strumień światła emitowany z ekranu będzie wystarczający?

**Odp. Podświetlenie musi zapewniać możliwość obsługi urządzenia po zmroku**

35. Zamawiający w punkcie 4.4.6 OPZ umieścił następujący zapis „ Ponoszenie wszystkich kosztów związanych ze zmianą stawek opłat za parkowanie w SPP (np. koszty zmiany tablic informacyjnych, zmiany oprogramowania w parkomatach) oraz wszelkich kosztów ewentualnych modernizacji urządzeń.

Prosimy o sprecyzowanie jakie tablice informacyjne Zamawiający ma na myśli.

**Odp. Tablice dot. stawek opłat za parkowanie w SPP**

36. Zamawiający w punkcie 1.1 OPZ umieścił następujący zapis „... W przypadku stwierdzenia braków lub uszkodzeń w istniejącej infrastrukturze, Wykonawca wykona niezbędne prace celem odnowienia lub uzupełnienia oznakowania, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa”

Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie braków w oznakowaniu poziomym po uruchomieniu strefy w najszybszym możliwym terminie w związku z tym, że prace przy odnawianiu oznakowania poziomego wymagają odpowiednich warunków atmosferycznych? Kto będzie odpowiedzialny za odnawianie oznakowania poziomego w kolejnych latach funkcjonowania strefy?

**Odp. Zamawiający dopuszcza uzupełnienie braków oznakowania poziomego po uruchomieniu strefy. W okresie umowy za oznakowanie strefy odpowiada operator**

37. Kto będzie odpowiedzialny za wyznaczenie płatnego miejsca postojowego zastrzeżonego (koperty) oraz kto poniesie koszty wykonania takiego miejsca zastrzeżonego (namalowanie koperty, wstawienie oznakowania pionowego)?

**Odp. Operator strefy**

38. Zamawiający w punkcie 4.1.14 OPZ umieścił następujący zapis „Parkomaty muszą być wyposażone w modem zapewniający transmisję danych przystosowany do technologii transferu danych minimum w technologii 4G” Kto ponosi koszt kart SIM zainstalowanych w parkomatach?

**Odp. Operator strefy**

39. Zamawiający w punkcie 4.1.19 OPZ umieścił następujący zapis „Parkomaty winny umożliwiać wnoszenie opłat przy pomocy funkcjonujących na rynku polskim kart bankowych zbliżeniowych. „

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli parkomaty będą akceptowały rodzaje kart płatniczych dwóch największych operatorów, których udział w rynku kart wynosi 99,2% zgodnie z raportem NBP za I kwartał 2020?

**Odp. Tak**

40. Zamawiający w punkcie 4.3.1 ppkt 6) OPZ umieścił następujący zapis „, urządzenia mobilne mają posiadać funkcję, która uniemożliwi wystawienie zawiadomienia o obowiązku uiszczenia opłaty dodatkowej na pojazd na które została wniesiona opłata parkingowa (w parkometrze lub przez telefon komórkowy) lub został wykupiony abonament parkingowy, identyfikator postojowy.

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie co kryje się pod pojęciem identyfikator postojowy. Aby blokada wystawienia zawiadomienia była skuteczna, numer rejestracyjny danego pojazdu musi znaleźć się w bazie danych. Jeżeli identyfikator postojowy nie zostanie zarejestrowany w bazie nie można mówić o skutecznej blokadzie wystawienia zawiadomienia.

**Odp. Zapis dotyczy posiadaczy zastrzeżonych miejsc postojowych – kopert**

41. Zamawiający w punkcie 4.5.3 OPZ umieścił następujący zapis „BOSPP musi być czynne w godzinach i dniach funkcjonowania SPP.

Czy Zamawiający dopuści możliwość skrócenia działalności Biura SPP do minimum 8 godzin w ciągu dnia? Z doświadczenia Wykonawcy wynika, że tam gdzie strefy SPP funkcjonują dłużej niż 8 godzin dziennie nie ma fizycznej konieczności aby biuro SPP było czynne. Kierowca ma możliwość opłacenia zawiadomienia poprzez przelew na konto a wszelkich informacji może udzielić infolinia. Funkcjonowanie biura przez 11 godzin dziennie powoduje, że Wykonawca musi zatrudnić 2 osoby w pełnym wymiarze czasu pracy a to w dużym stopniu podnosi koszt prowadzenia SPP.

**Odp. Zamawiający dopuszcza funkcjonowanie biura przez 8 godz. dziennie pod warunkiem zapewnienia w pozostałych godzinach informacji telefonicznej.**

42. Zamawiający w punkcie 4.5.6 OPZ umieścił następujący zapis „Do wykonania przedmiotu umowy będą kierowani pracownicy zatrudnieni na podstawie umów o pracę, w pełnym wymiarze” natomiast w punkcie 4.5.8 OPZ Zamawiający informuje, iż „W trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca przedstawi zestawienie osób zatrudnionych w SPP oraz przedłoży niezbędne umowy cywilno-prawne zawarte z pracownikami.

Pragniemy zauważyć, że umowa o pracę a umowa cywilno-prawna to dwa różne rodzaje umów. Czy Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy cywilno-prawnej z pracownikami zatrudnionymi w SPP?

**Odp. Pracownicy obsługujący SPP muszą być zatrudnieni na umowę o pracę**

43. Prosimy o sprecyzowanie jakimi dokładnie dokumentami potwierdzającymi miejsce

zamieszkania uprawniającymi do ubiegania się o abonament mieszkańca dana osoba powinna się okazać. Jaki rodzaj dokumentu będzie akceptowany przez Zamawiającego?

**Odp. Każdy dokument poświadczający miejsce zamieszkania.**

44. Czy Zamawiający potwierdza, iż każda transakcja musi rozpocząć się od wprowadzenia numeru rejestracyjnego.

**Odp. Nie, podanie numeru rejestracyjnego stanowić ma nieobowiązkową opcję**

45. Prosimy o udostępnienie informacji o przychodach SPP w poszczególnych miesiącach 2019 i 2020 roku w podziale na przychody z parkowania, abonamentów, zawiadomień.

**Odp. W latach 2018-2020 na terenie Ciechocinka nie działała SPP**

46. Dotyczy 1. 1.3 SIWZ. Zamawiający umieścił w tym punkcie następujący zapis.

*„1.3. Zaprojektowania lokalizacji i dokonania wszelkich uzgodnień związanych z posadowieniem podstaw pod parkomaty. Zamawiający wymaga formy podstawy jako prefabrykat.”*

a) Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastosowanie podstaw zalewanych betonem w miejscu lokalizacji urządzeń?

**Odp. Nie**

b) Czy planowane lokalizacje parkomatów znajdują się w strefie objętej nadzorem konserwatorskim?

**Odp. Tak**

47. Dotyczy 1. 1.7 SIWZ. Zamawiający umieścił tam następujący zapis.

*„Uruchomienia minimum – 1 operatora systemu płatności mobilnych za parkowanie poprzez aplikacje zainstalowane na telefonach komórkowych lub innych urządzeniach mobilnych. Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność za administrowanie i utrzymanie systemów płatności oraz ponosił wszelkie opłaty z nimi związane.”*

Czy Zamawiający ma jakieś inne wymagania dotyczące systemu płatności mobilnych (np. liczba aktywnych użytkowników, liczba pobrań ze sklepów Google Play oraz App Store, metody płatności itp.)? Z naszego doświadczenia wynika, że szczególnie istotnym parametrem jest „zasięg” aplikacji. Proponujemy aby aplikacja musiała mieć minimum 100.000 pobrań (w sumie z obu sklepów Google Play oraz App Store).

**Odp. Zamawiający nie wskazuje konkretnej aplikacji, jednakże z praktycznego punktu widzenia wskazane jest, aby była to aplikacja popularna wśród użytkowników**

48. Dotyczy 4.1.11 SOPZ. Zamawiający umieścił tam następujący zapis.

*„4.1.11. Część kasowa powinna posiadać wbudowany na stałe skarbiec a kolekcja bilonu dokonuje się za pomocą specjalnego przenośnego pojemnika (kanistra). Pojemnik powinien zawierać zabezpieczenia jednorazowego otwarcia i dodatkowo być zabezpieczony plombami, jego otwarcie może nastąpić jedynie przez reset zabezpieczenia i zerwanie plomb. Kanister do kolekcji jak i sejf powinny spełniać wymogi bezpieczeństwa wymagane dla urządzeń przechowujących wartości pieniężne w przestrzeni publicznej potwierdzone odpowiednimi certyfikatami niezależnych jednostek.”*

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastosowanie równoważnego rozwiązania, w którym parkomat będzie posiadał wbudowany na stałe skarbiec a kolekcja bilonu będzie odbywała się poprzez wyjęcie zamkniętej kasetki i zastąpienie jej pustą?

**Odp. Zamawiający dopuszcza zastosowanie w/w rozwiązania**

49. Dotyczy 4.1.12 SOPZ. Zamawiający umieścił tam następujący zapis.

*„Dostęp do sejfu musi być chroniony dodatkowo oddzielnym zamkiem indywidualnym z specjalnym niepodrabialnym kluczem indywidualnym dla każdego urządzenia odpornym na włamanie zgodnie z normami bezpieczeństwa. Każdy parkomat musi posiadać unikatowy klucz do zamku skarbcza i 2 dodatkowe kopie. Dodatkowo każde zdarzenie otwarcia drzwi górnych technicznych i każde otwarcie skarbcza powinno zostać wysłane do Systemu Zarządzającego parkomatami”*

Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby wszystkie sejfy w parkomatach posiadały zamek o tej samej referencji w sytuacji gdy zamek sejfów będzie posiadał możliwość przeprogramowania?

**Odp. Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania tej samej referencji kluczy**

50. Dotyczy 4.1.16 i 4.1.17 SOPZ

Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie w parkomatach kolorowego ekranu dotykowego oraz klawiatury wirtualnej wyświetlanej na ekranie?

**Odp. Tak**

51. Dotyczy 4.1.16 i 4.1.17 SOPZ

Z naszego doświadczenia wynika, że zastosowanie 4 calowego ekranu kolorowego nie da oczekiwanego efektu. Wyświetlacz będzie zbyt mały aby wyświetlane informacje oraz grafiki były zadowalająco widoczne dla użytkowników. W związku z tym proponujemy aby wyświetlacz musiał być w rozmiarze minimum 8 cali. Czy Zamawiający wyraża zgodę na taką modyfikację SOPZ?

**Odp. Zamawiający dopuszcza zastosowanie proponowanego rozwiązania jako opcję**

52.

Dotyczy 4.1.19

SOPZ. Zamawiający umieścił w tym punkcie następujący zapis.

„4.1.19. *Parkomaty winny umożliwiać wnoszenie opłat przy pomocy funkcjonujących na rynku polskim kart bankowych zbliżeniowych. Realizacja płatności musi być zrealizowana przy pomocy wyłącznie czytnika zbliżeniowego. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązań z zastosowaniem dodatkowych szczelin na karty bankowe w obudowie.*”

Czy Zamawiający dopuści obsługę kart płatniczych wydanych wyłącznie przez podmioty, których udział w rynku polskim jest wyższy niż 1%? Integracja z wszystkimi dostępnymi w Polsce dostawcami płatności elektronicznych byłaby bardzo kosztowna i skomplikowana pod względem technicznym.

**Odp. Tak**

53. Dotyczy 4.1.33. 4) SOPZ. Zamawiający umieścił w tym punkcie następujący zapis.

„numer rejestracyjny (jako nieobowiązkowa opcja dla wnoszącego opłatę)”

Prosimy o określenie w jaki sposób ma odbywać się opłata za postój. Czy każda transakcja musi rozpocząć się od wpisania numeru rejestracyjnego czy Zamawiający chce pozostawić użytkownikom wybór (transakcja z lub bez numeru rejestracyjnego). Sugerujemy zastosowanie pierwszego rozwiązania, tylko w takiej sytuacji użytkownik może korzystać ze wszystkich funkcjonalności jakie daje system parkingowy, jak chociażby brak konieczności wykładania biletu za szybą pojazdu.

**Odp. Nie, podanie numeru rejestracyjnego stanowić ma nieobowiązkową opcję**

54. Dotyczy 4.1.33 i 4.1.37 SOPZ.

Czy Zamawiający potwierdza, że wymóg zastosowania w parkomatach czytników kodów QR nie jest obligatoryjny?

**Odp. Zamawiający dopuszcza również rozwiązanie z zastosowaniem czytników kodu paskowego**

55. Dotyczy 4.2.14 1) SOPZ. Zamawiający umieścił w tym punkcie następujący zapis.

„4.2.14. *Możliwość filtrowania wg różnych parametrów i generowanie raportów:*

1) *wszystkich danych finansowych dotyczących wszystkich transakcji dokonanych w parkometrach (bilety opłaty dodatkowej) oraz opłat wniesionych aplikacjami;”*

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastosowanie rozwiązania, w którym dane dotyczące opłat wniesionych za pomocą aplikacji mobilnych będą dostępne z poziomu niezależnych systemów dostarczonych przez dostawcę usługi/aplikacji?

**Odp. Tak.**

56. Dotyczy 3.2. pkt. 3) ppkt B) SIWZ. Zamawiający umieścił w tym punkcie następujący zapis.

„Dokumentowanie zatrudnienia osób wykonujących wskazane w ppkt 1 czynności polegać będzie na:



- b) *na etapie realizacji umowy – w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy wykonawca złoży oświadczenie o ilości osób zatrudnionych przez wykonawcę lub podwykonawcę do wykonania poszczególnych czynności określonych w ppkt 1 SIWZ (...)*

Czy Zamawiający zmieni wymóg podawania ilości osób w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy? Tak jak w przypadku pracowników Wykonawcy taka ilość może zostać zadeklarowana i raczej nie powinna ulegać zmianom, tak ilość pracowników oddelegowanych przez podwykonawców (np. do montażu podstaw) jest niezależna od Wykonawcy i może być poza jego kontrolą. Czy mając powyższe na uwadze, Zamawiający odstąpi od powyższego wymogu lub zmodyfikuje go do odpowiedzialności spoczywającej na Wykonawcy?

**Odp. Wymóg zatrudnienia dot. pracowników obsługujących SPP, nie dot. montażu parkomatów, oznakowania**

57. Dotyczy ust. 1 pkt. 1 ppkt 1.1 SOPZ. Zamawiający umieścił w tym punkcie następujący zapis: „(...) *Wykonawca zobowiązany jest do:*

- 1.1. *Wykonania inwentaryzacji istniejącej organizacji ruchu w SPP obejmującej: oznakowanie pionowe, oznakowanie poziome, urządzenia bezpieczeństwa ruchu. W przypadku stwierdzenia braków lub uszkodzeń w istniejącej infrastrukturze, Wykonawca wykona niezbędne prace celem odnowienia lub uzupełnienia oznakowania, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.”*

Prosimy o potwierdzenie, że rola Wykonawcy w kwestii utrzymania oznakowania pionowego i poziomego ogranicza się do roli przygotowania i wdrożenia Projektu Organizacji Ruchu, który następnie przechodzi na własność Zamawiającego i to Zamawiający będzie odpowiadał za jego dalsze utrzymanie?

**Odp. Za utrzymanie oznakowania poziomego i pionowego dotyczącego SPP w okresie obowiązywania umowy odpowiada Operator strefy**

58. Prosimy o podanie szacunkowej ilości miejsc postojowych, jaką Zamawiający przewiduje w powstałej SPP?

**Odp. Co najmniej 400 miejsc parkingowych**

59. Dotyczy ust. 1 pkt. 2 ppkt 2.3 SOPZ. Zamawiający umieścił w tym punkcie następujący zapis: „*Przeprowadzania kontroli wnoszenia opłat za postój w SPP przy udziale min. 2 osób zatrudnionych na etaty kontrolerskie w trybie umowy o pracę”*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga zatrudnienia min. 2 kontrolerów zatrudnionych w pełnym wymiarze etatu na umowy o pracę?

**Odp. Zamawiający podtrzymuje zapis o konieczności zatrudnienia min. 2 kontrolerów na umowę o pracę**

60. Dotyczy ust. 1 pkt. 4 ppkt 4.4.3 SOPZ. Zamawiający umieścił w tym punkcie następujący zapis: „*Pieniądze muszą być wpłacone na konto Zamawiającego w ciągu maksimum 2 dni od ich pobrania z parkomatów”*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeżeli wpłata zostanie wykonana w ciągu dwóch dni roboczych?

**Odp. Tak**

61. Dotyczy ust. 1 pkt. 4 ppkt 4.5.3 SOPZ. Zamawiający umieścił w tym punkcie następujący zapis: „*BOSPP musi być czynne w godzinach i dniach funkcjonowania SPP”*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga, aby obsada pracownicza w biurze SPP była dobrana w taki sposób, aby zapewnić ciągłość prowadzenia i otwarcia biura w godzinach funkcjonowania SPP tj. 8:00 – 19:00?

**Odp. Zamawiający dopuszcza funkcjonowanie biura przez 8 godz. dziennie pod warunkiem zapewnienia w pozostałych godzinach informacji telefonicznej..**

62. *Mając na uwadze, że Zamawiający wymaga zatrudnienia wszystkich pracowników na umowę o pracę w pełnym wymiarze etatu (przy założeniu pozytywnej odpowiedzi na pytanie 14) oraz, że strefa funkcjonuje w godzinach 8:00 – 19:00 (tj 11h dziennie), co w przeliczeniu na roboczogodziny w miesiącu daje średnio: 21 dni roboczych x (1*

osoba w biurze + 2 osoby na kontroli po 11 roboczogodzin na stanowisko) = 21 \* 3 \* 11 = 693 roboczogodziny w miesiącu, przy założeniu średniego etatu wynoszącego 168h w miesiącu daje 4,125 etatu oraz konieczność zatrudnienia min. 5 osób w na pełny etat.

Odnosząc się do powyższych wyliczeń:

- a) Czy Zamawiający potwierdza, że dwa stanowiska kontrolerskie i jedno biurowe muszą być obłożone każdego dnia roboczego przez pełne 11h?
- b) Czy Zamawiający dopuszcza nałożenie się etatów kontrolerskich (aby pokrycie kontroli było przez pełne 11h, ale niekoniecznie przez dwóch pracowników jednocześnie), dzięki czemu pełne obłożenie kontroli oraz pracy w biurze przy zachowaniu rezerw na wykorzystanie urlopów czy zwolnień lekarskich pozwoli obsłużyć SPP przy zatrudnieniu 4ech pracowników?  
(przy trzech pracownikach, jeden z nich musiałby mieć dzielony dzień pracy, na co nie pozwala kodeks pracy aby jednocześnie móc załatać brakujące godziny na dwóch stanowiskach).

**Odp. Zamawiający dopuszcza funkcjonowanie biura jw. i podtrzymuje zapis o konieczności zatrudnienia min. 2 kontrolerów na umowę o pracę**

63. Dotyczy ust. 1 pkt. 4 ppkt 4.4.3 SOPZ oraz projekt umowy par. 6 ust. 5 ppkt a)

Zamawiający umieścił w tym punkcie następujący zapis:

*„Pieniądze muszą być wpłacone na konto Zamawiającego w ciągu maksimum 2 dni od ich pobrania z parkomatów” oraz „przekazywanie na konto Zamawiającego środków pobranych przez wykonawcę z opłat parkingowych pobranych za pomocą parkomatów w zamkniętych kasetach najpóźniej następnego dnia roboczego po opróżnieniu parkomaru (...)*

Prosimy o ujednoczenie zapisów, ponieważ oba zapisy dotyczą tego samego zakresu obowiązków, a stanowią dwa odmienne terminy realizacji.

**Odp. W ciągu 2 dni roboczych**

64. Dotyczy par. 9 ust. 1 ppkt a. projektu umowy

Zamawiający umieścił w tym punkcie następujący zapis:

*„Opłaty za parkowanie w SPP mogą być uiszczane: - gotówką – przy pomocy monet: 10gr, 20gr, 50gr, 1zł, 2zł, 5zł wszystkich emisji będących w obiegu”*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie wymaga, aby parkomaty akceptowały monety okolicznościowe w podanych nominałach, które są w obiegu?

**Odp. Parkomat musi przyjmować monety wszystkich emisji będących w obiegu.**

65. Prosimy o potwierdzenie, że utrzymanie w czystości oraz utrzymanie zimowe miejsc postojowych jest po stronie Zamawiającego?

**Odp. Tak**

Z up. BURMISTRZA  
mgr inż Marian Ogródowski  
Zastępca Burmistrza