

# Ogłoszenie

Na podstawie art. 31 i art. 33 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r., poz. 506 ze zm.) oraz § 24a Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 7 sierpnia 2020 roku w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. z 2020 r., poz. 1356 z późn. zm.) Burmistrz Ciechocinka zarządzeniem Nr 134/20 z dnia 18 listopada 2020 roku wprowadził następujące regulacje w funkcjonowaniu Urzędu Miejskiego w Ciechocinku, obowiązujące w okresie **od dnia 23 listopada 2020 roku do odwołania**.

1. Urząd Miejski w Ciechocinku **funkcjonuje w pełnym składzie osobowym** od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 15.30.
2. **Począwszy od dnia 23 listopada 2020 roku** Urząd będzie realizował wyłącznie zadania niezbędne do zapewnienia pomocy mieszkańcom w sposób wyłączający bezpośrednią ich obsługę w pomieszczeniach biurowych.
3. Ruchem interesantów kieruje obsada **Punktu Obsługi Klienta** – interesanta obowiązuje zasłanianie ust i nosa, zalecana jest także dezynfekcja rąk lub używanie rękawiczek ochronnych – interesanci nie stosujący się do obowiązku zasłaniania ust i nosa nie będą obsługiwani.
4. **Interesanci są obsługiwani w Punkcie Obsługi Klienta, w którym może przebywać tylko jedna osoba po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym terminu wizyty** w Urzędzie z pracownikiem załatwiającym sprawę – numery telefonów centrali telefonicznej Urzędu: **54-416 18 00, 54-416 18 08, 54-416 18 09, 54-416 18 10, ponadto:**
  - 1) **w Urzędzie Stanu Cywilnego** – są załatwiane sprawy związane z rejestracją stanu cywilnego – (tel.: 54-416 18 00 w. 126). Podczas zawierania związku małżeńskiego w Sali Ślubów mogą być obecni, oprócz urzędnika obsługującego i jednego pracownika obsługi, osoby zawierające związek małżeński, świadkowie i fotograf (kamerzysta);
  - 2) **w Referacie Społeczno-Administracyjnym** – są załatwiane sprawy z zakresu ewidencji ludności i dowodów osobistych, także za pośrednictwem platformy e-PUAP – (tel.: 54-416 18 00 w. 128) oraz rejestracją działalności gospodarczej;
  - 3) **w Referacie Gospodarki Terenami i Ochrony Środowiska** – są załatwiane sprawy:
    - a) z zakresu administracji architektoniczno - budowlanej dotyczące decyzji o warunkach zabudowy i zagospodarowania terenu oraz decyzji o ustaleniu lokalizacji inwestycji celu publicznego – (tel.: 54-416 18 00 w. 130),
    - b) z zakresu ochrony środowiska, w tym dotyczące:
      - decyzji środowiskowych uwarunkowań realizacji inwestycji - (tel.: 54-416 18 00 w. 130)
      - decyzji zezwalającej na usunięcie drzew lub krzewów - (tel.: 54-416 18 00 w. 131);
  - 4) **w Referacie Gospodarki Miejskiej** – są załatwiane sprawy związane ze świadczeniem usług komunalnych – (tel.: 54-416 18 00 w. 124);
  - 5) **w Punkcie Informacji Turystycznej** – są udzielane informacje turystyczne za pośrednictwem łączności elektronicznej e-mail: [it@ciechocinek.pl](mailto:it@ciechocinek.pl) i telefonicznie pod numerem telefonu **54-416 01 60**.
5. Korespondencję i przesyłki kierowane do Urzędu należy wrzucać do pojemnika znajdującego się w **Punkcie Obsługi Klienta** – **korespondencja wpływająca podlega 24-godzinnej kwarantannie**.
6. **Prosimy o regulowanie opłat za pomocą przelewu bankowego. Kasa w Urzędzie jest zamknięta - wszelkie wpłaty (bez prowizji) należy dokonywać w Kujawsko-Dobrzyńskim Banku Spółdzielczym we Włocławku – Filia w Ciechocinku ul. Zdrojowa 18A (przy Polo Markecie) lub przelewem bankowym.**
7. **W sytuacjach kryzysowych możliwy jest kontakt telefoniczny pod numerami telefonów:**
  - 1) od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 -14.30 – tel.: **54-416 18 00 w. 133** lub **604 655 657**;
  - 2) po godzinie 14.30 i w dni wolne od pracy - tel.: **604 655 657** – przez całą dobę;
  - 3) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w godzinach pracy Ośrodka tel.: **54- 416 10 17**.

**Prosimy o sygnalizowanie potrzebę wejścia do budynku Urzędu za pomocą dzwonka, który umieszczony jest z prawej strony drzwi wejściowych.**

**Załącznik**  
**do zarządzenia Nr 134/20 Burmistrza Ciechocinka z dnia 18 listopada 2020 roku**

---

**Informacja dla interesantów dotycząca realizowanych spraw**

**Informacje dotyczące załatwiania spraw można uzyskać pod następującymi numerami telefonów:**

- 1) sprawy z zakresu podatków i opłat lokalnych: **54 416 18 00 w. 138** lub pod adresem [podatki@ciehocinek.pl](mailto:podatki@ciehocinek.pl);
- 2) sprawy z zakresu budownictwa i mieszkalnictwa: **54 416 18 00 w. 119** lub pod adresem [gm@ciehocinek.pl](mailto:gm@ciehocinek.pl);
- 3) drogi i oświetlenie uliczne: **54 416 18 00 w. 121** lub pod adresem [drogi@ciehocinek.pl](mailto:drogi@ciehocinek.pl);
- 4) planowanie przestrzenne: **54 416 18 00 w. 130** lub pod adresem [planowanie@ciehocinek.pl](mailto:planowanie@ciehocinek.pl);
- 5) sprawy dot. aktów urodzenia, małżeństwa lub zgonu: **54 416 18 00 w. 126** lub pod adresem [usc@ciehocinek.pl](mailto:usc@ciehocinek.pl);
- 6) sprawy dot. ewidencji ludności i dowodów osobistych: **54 416 18 00 w. 128** lub pod adresem [ewidencja@ciehocinek.pl](mailto:ewidencja@ciehocinek.pl);
- 7) sprawy dot. działalności gospodarczej: **54 416 18 00 w. 125** lub pod adresem [dzial.gospodarcza@ciehocinek.pl](mailto:dzial.gospodarcza@ciehocinek.pl);
- 8) sprawy z zakresu oświaty: **54 416 18 00 w. 152** lub pod adresem [oswiata@ciehocinek.pl](mailto:oswiata@ciehocinek.pl);
- 9) sprawy z zakresu gospodarki gruntami: **54 416 18 00 w. 130** lub pod adresem [nieruchomosci@ciehocinek.pl](mailto:nieruchomosci@ciehocinek.pl);
- 10) sprawy z zakresu ochrony środowiska i zwierząt: **54 416 18 00 w. 131** lub pod adresem [srodowisko@ciehocinek.pl](mailto:srodowisko@ciehocinek.pl);
- 11) gospodarka odpadami komunalnymi: **54 416 18 00 w. 131** lub pod adresem [odpady@ciehocinek.pl](mailto:odpady@ciehocinek.pl);
- 12) ochrona danych osobowych i zarządzanie kryzysowe: **54 416 18 00 w. 133** lub pod adresem [iod@ciehocinek.pl](mailto:iod@ciehocinek.pl).

**Druki wniosków do pobrania znajdują się na stronie BIP Urzędu – w przypadku trudności ze znalezieniem odpowiedniego druku należy kontaktować się telefonicznie pod wskazane numery telefonów.**