

Agnieszka Rybczyńska  
Radna Rady Miejskiej Ciechocinka  
VIII kadencji

Ciechocinek, dn. 14.01.2019 rok

Urząd Miejski w Ciechocinku  
ul. Żółtych Koszów 10, 83-020 CIECHOCINEK  
14.01.2019  
Przewodniczący Rady Miejskiej .....  
Podpis .....

Szanowny Pan  
Jerzy Sobierajski  
Przewodniczący Rady Miejskiej  
Ciechocinka

## INTERPELACJA

W oparciu o art. 24 pkt 3, w związku z art. 24 pkt 4 oraz art. 24 pkt 5 Ustawy o samorządzie gminnym (Dz.U. 1990 nr 16, poz. 95; tekst jedn. — Dz.U. 2018 r., poz. 994 z późn. zm.) wnoszę interpelację, dotyczącą zmiany czasu pracy Urzędu Miejskiego w Ciechocinku — w poniedziałki, środy i czwartki od godziny 7.30 do 15.30, we wtorki w godzinach 7.30–17.00, zaś w piątki od godziny 7.30 do 14.00.

### Uzasadnienie

Urząd Miejski w Ciechocinku pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach urzędowania, tj. od 7.30 do 15.30. Dla wielu osób czynnych zawodowo takie właśnie godziny otwarcia Urzędu skutkują brakiem możliwości załatwienia niezbędnych spraw i koniecznością wzięcia dodatkowego dnia urlopu z pracy.

Wsluchując się w opinie i postulaty moich wyborców, uważam, że Urząd Miejski w Ciechocinku powinien bardziej koncentrować się na potrzebach mieszkańców i elastycznie się do nich dostosowywać zgodnie z zasadą, iż urząd jest dla mieszkańca, a nie mieszkaniec dla urzędu. Przede wszystkim posiada to swoje przełożenie na godziny czasu pracy urzędu, które powinny umożliwiać załatwianie wszelkich czynności urzędniczych w dogodnym czasie przy uwzględnieniu potrzeb mieszkańców, pracujących do późniejszych godzin, na przykład do 17.00.

Dążąc do tego, aby jakość usług publicznych oferowanych przez tutejszy urząd była na jak najwyższym poziomie, ważne jest przy tym konsekwentne umożliwianie mieszkańcom zrealizowanie niezbędnych spraw drogą elektroniczną bez konieczności wychodzenia z domu. Pozwoli to w sposób znaczący zmniejszyć istniejące bariery biurokratyczne. Choć osobiście jestem zwolenniczką rozwiązań, które pozwoliłyby na obsłużenie jak największej ilości spraw urzędowych przez Internet, to zdaję sobie doskonale sprawę z tego, iż nie da się wszystkiego załatwić taką właśnie drogą. Dodatkowo, należy mieć również na uwadze fakt, iż zdecydowana większość mieszkańców Ciechocinka wybiera jednak osobistą wizytę w urzędzie.

Przykładem pozytywnych rozwiązań, bardziej przyjaznych dla mieszkańców, są np. godziny otwarcia Urzędu Miejskiego w Bydgoszczy, który czynny jest w poniedziałki, środy i czwartki w godzinach: 8:00–16:00, we wtorki w godzinach: 8:00–18:00, zaś w piątki od 8:00 do 14:00, oraz ostatnie zmiany w Urzędzie Gminy we Włocławku, o czym nie tak dawno obszernie pisała Gazeta Pomorska.

Mając powyższe na uwadze, wychodząc przy tym naprzeciw potrzebom mieszkańców Ciechocinka, a w szczególności postulatом, wysuwanym przez moich wyborców, wnioskuję jak na wstępie.

Z poważaniem



Agnieszka Rybczyńska  
Radna Rady Miejskiej Ciechocinka